

# 常州市金坛区旅游局文件

坛旅发〔2018〕36号

## 关于切实做好全区旅游行业端午节期间旅游安全工作的通知

各旅游度假区管委会，各旅游经营单位，局属事业单位：

2018年端午节假期即将来临，又恰逢高考结束，将迎来旅游高峰，旅游安全生产压力进一步增大。为有效防范和遏制各类旅游生产安全事故发生，切实保障广大游客生命和财产安全，现就做好全区旅游行业端午节期间旅游安全工作通知如下：

**一要落实两个责任。**各旅游企业要全面落实安全生产企业主体责任，强化企业第一责任人的安全责任，将旅游安全责任和措施落实到每个环节、每个岗位、每个员工；结合今

年开展的“旅游安全生产月”八项主题活动，组织开展旅游安全宣传培训和旅游安全明查暗访等，及时消除安全隐患。各旅游度假区管委会，局属各单位要切实强化监管责任，认真督促对旅游企业端午节期间旅游安全工作。

**二要突出防范重点。**端午节期间，要抓住重点，采取有效措施，确保端午节期间旅游安全工作平稳有序。要针对景区内的游乐设施、索道、漂流等开展隐患排查和风险防范工作；A级景区要合理控制游客流量、完善安全防护设施、增设安全提示，防止发生游客拥挤踩踏事故。各旅行社要强化出境游行前安全告知，制定完善重大交通事故应急预案；加强对导游、领队的安全培训工作；租用具有合法资质的旅游包车，签订规范的租车合同。旅游星级饭店要加强对监控、消防、电梯、疏散通道、安全出口的日常检查，严防火灾事故发生；切实做好卫生和食品安全管理工作，保证食品卫生安全，严防食物中毒特别是群体性食物中毒事件发生。

**三要切实加强监督检查。**结合夏季和当前安全生产形势特点，由区旅游局组织开展旅游安全生产大检查，并会同交通运输、公安等部门对旅游包车开展联合检查。会同市场监管、消防等部门重点检查人群密集场所，特种设备及安全设施和警示标识必须齐备、有效，标志明显，发现隐患，及时排除；加强对监控、消防、电梯、疏散通道、安全出口的日常检查，严防火灾事故发生。督促各旅游企业切实做好隐患排查工作，实现隐患自查自报自改，分级分类、建档备案、闭环管理，切实消除各种安全隐患。

**四要严格落实值班值守。**严格落实旅游安全生产工作责任制，实行 24 小时安全值班制度和事故报告制度，值班电话 0519-82831888，端午节期间，各旅游企业对遇到的突发事件，即时值班电话汇报。

