

人民银行金坛支行对农村金融服务站开展走访调研

自金坛区 2014 年农村金融服务站设立以来已过去 4 年，为了解金融服务站在农村地区发挥的作用和影响，寻找制约其发展的瓶颈，探索解决的方法 and 对策，10 月 18 日，人民银行金坛支行副行长冯芸带领相关业务人员在江南农村商业银行分管行长的陪同下对儒林、水北镇的农村金融服务站进行走访调研。

农村金融服务站方便了农民支取小额现金，办理查询、转账、领取社保金等各项金融业务，满足了农民的基本金融服务需求，解决了农村金融服务“最后一公里”问题。同时走访中发现，金融服务站站长以留守的家庭妇女和中老年者居多，年龄大多为 50~60 岁之间，初高中文化程度，对于金融业务的拓展兴趣不高，如果店里本身业务繁忙，两头兼顾会显得很疲惫。其次，随着城镇化进程加快所带来的乡镇居住人口的减少，移动支付的普及和文化程度的提升所带来的金融服务“去柜台化”，农村金融服务站很有可能随着最后一批老人的离世逐渐消失。

对此，冯芸副行长对江南银行分管领导提出了以下要求：**一是培育金融服务站“新动能”**。升级改造 POS 机等终端设备，增加查询流水、缴纳社保金等金融服务功能。定期对农村金融服务站站长开展培训，通过考核激励和通报表彰等形式提升金融服务站站长的工作积极性。**二是打造农村金融教育“兴趣班”**。农村金融综合服务站作为布放在农村百姓身边的服务点，有着贴近农村居民、直面农户的优势和便利，可以通过站长的言传身教，普及支付结算、征信知识、防诈骗、人民币反假等金融知识，提高农民金融知识水平，营造良好农村金融环境。**三是打好乡村振兴“组合拳”**。增

强金融对实体经济的输血功能，积极引导农民专业合作社、农业龙头企业等经营组织规模化发展，推动当地农产品品牌化、标准化建设，培育农业综合体、休闲农业基地等新型业态增长点。





