

常州市金坛区旅游局文件

坛旅发〔2018〕17号

关于印发《金坛区旅游局 2018 年度 平安综治工作要点》的通知

各旅游度假区管委会，各旅游经营单位，局属各单位：

为做好 2018 年平安建设工作，结合实际，经研究决定，现制定《金坛区旅游局 2018 年度平安综治工作要点》，请各单位按分工要求落实到位。

附件：金坛区旅游局 2018 年度平安综治工作要点

常州市金坛区旅游局

2018 年 3 月 9 日

附件：

金坛区旅游局 2018 年度平安综治工作要点

为进一步开展综治和平安单位创建活动，营造和谐稳定的旅游市场，实现社会更加稳定、治安更加安宁、经济更加安全、群众更加安心的目标。按照全区平安综治工作部署要求，我局紧扣平安单位创建工作主题，立足旅游行业管理职能，结合我区旅游实际情况，特制定如下工作计划：

一、总体要求

以习近平总书记系列重要讲话精神，深化“平安金坛”建设，坚持源头治理、系统治理、综合治理、依法治理，切实解决影响社会和谐稳定的突出问题，不断提升人民群众安全感和满意度，确保人民安居乐业、社会安定有序，为促进金坛旅游又好又快发展创造和谐稳定的社会环境。

二、工作目标

1. 不发生较大及以上安全生产事件，不发生有严重社会影响的涉及旅游的事件。
2. 旅游投诉处理及时率达 100%，游客满意度达 95%以上，不产生因投诉而引发的社会负面影响大事件。

三、重点任务

（一）切实维护发展环境和谐稳定

1. 创新群众工作方式方法，坚持领导干部下基层调研制

度，建立机关干部下基层常态化制度，及时了解旅游企业和游客需求，畅通诉求表达渠道，维护企业和游客合法权益。

2. 统筹景区协调发展，着力提升景区软硬件设施，加强重点时段、重点区域、重点部位的巡查，减少因旅游安全、环境等产生的社会矛盾。

3. 持续开展反邪教宣传教育，推进培育打造“无邪教”示范景区。

4. 健全基层矛盾纠纷排查调处机制，建立由各旅游企事业单位负总责、旅游执法大队牵头、局职能科室为主体的行政调解工作体制。各旅游企业负有矛盾纠纷化解职能的部门建立矛盾纠纷排调组织，抓好矛盾调解工作，实现矛盾调解全覆盖。

5. 完善旅游应急预案，发生群体性事件，立即因势启动应急预案，党政主要领导应立即赶赴现场，组成现场处置班子，迅速判明情况，果断作出决策，准确把握时机，迅速平息事态。建立健全应急动员保障机制。同时加强指导，完善旅游企业应急预案体系。

6. 加强沟通联动机制，主动与公安、信访、综治、司法、安监等相关部门联合行动，进一步发挥各个职能部门的作用，切实维护社会和谐稳定。

（二）切实深化平安金坛旅游建设

1. 继续深入开展“创安”活动，推进“平安单位”创建

工作。要继续按照“创安考评标准”和“平安单位”创建的要求，认真部署工作。要加强创安工作的硬、软件设施建设。确保旅游防护设施齐全。创安工作、“平安单位”的各项资料，要做到内容充实、规范整理。并做到年初有计划、活动有组织、平时有检查、年终有考评、工作有效果。各景区(点)、星级饭店今年通过“平安单位”的验收。

2. 继续牵头抓好“平安景区”创建活动。坚持求真务实，以人为本，充分调动各种积极因素，把“平安景区”建设融入旅游市场管理工作中，围绕群众反映强烈、社会各界普遍关注的“黑车、黑导”、欺行霸市等工作问题，不断加强旅游市场的整治力度，通过集中整治和日常监管相结合，打击非法经营和加强教育防范等综合措施，努力实现旅游市场的健康、繁荣、有序。

(三) 切实提升社会治理水平

1. 严格执行社会稳定风险评估，推行重大工程项目建设 and 重大政策制定社会风险评估，提高决策科学化水平。

2. 规范抓好综治信访维稳调解室建设。在实践中进一步完善调解室的职责任务、组织方式、规范化建设和运作机制，并加强与综治、司法、信访等部门的沟通协调，不断完善综治信访维稳部门联运机制。

(四) 切实抓好综治责任落实

严格贯彻“谁主管，谁负责”的原则，与时俱进，把平

安建设工作摆上重要议事日程,形成主要领导亲自抓,分管领导具体抓的工作格局,与业务工作共同部署推进。把平安建设各项工作列入局领导班子、领导干部考核内容,认真履行各自的职责,坚持依法治旅,从严治局,强化旅游局内部的各项管理,要针对不同的旅游部位,不同科室制订的安全生产(综治)工作责任制,层层抓落实,切实履行综治工作第一责任人的职责,做综治工作的明白人。