

常州市金坛区旅游局文件

坛旅发〔2018〕18号

关于印发《金坛区旅游局 2018 年度 普法宣传工作要点》的通知

机关各科室、局属各事业单位：

现将《金坛区旅游局 2018 年度普法宣传工作要点》印发给你们，请认真抓好落实。

附件：金坛区旅游局 2018 年度普法宣传工作要点

常州市金坛区旅游局

2018 年 3 月 9 日

附件：

金坛区旅游局 2018 年度普法宣传要点

为深入贯彻习近平总书记系列重要讲话精神和法治国家新理念、新思路、新战略，按照全面依法治旅的要求，以完善制度机制、强化宣传教育、加强依法行政为抓手，不断提高我局依法行政水平和全社会的依法经营与依法维权法制意识，为我区文明旅游、平安旅游提供强有力的法制保障，特制定 2018 年度普法宣传要点。

一、坚持全局学法机制，增强执法人员依法行政意识

1. 坚持领导干部学法制度。深入贯彻领导干部学法、领导干部法制讲座等制度，不断提高领导干部依法执政、依法决策、依法办事的意识和能力。

2. 坚持全局干部职工学法制度。深入贯彻机关工作人员学法制度，加强对干部职工法律知识学习、培训和考核工作。局机关工作人员除了学习统一安排的法律知识外，还要结合本职工作，认真学习旅游行业法律法规，积极开展“每月一课”的旅游法律法规知识培训工作。

二、强化宣传教育，着力增强全民法治意识

3. 广泛开展《旅游法》、《江苏省旅游条例》、《安全生产法》、《消防法》的宣贯。采取多种形式，利用广播、电视、网络、报纸、杂志等媒体，广泛普及文明旅游、法治旅游知识，提高社会公众法治意识，提升从业人员法治意识，

推动全社会更加关注和支持旅游工作，营造良好的法治氛围，为旅游事业发展打下坚实基础。

4. 深入开展旅游法制主题宣教活动。继续深入开展“5·19 中国旅游日”、“12·4 中国宪法日”等活动，不断扩大金坛旅游影响力。组织各旅游企业利用电子广告屏播放旅游法治知识，营造全社会共同关注和参与的良好氛围。

5. 开展旅游法治专场培训。结合“七五”普法工作，面向全区各景区点、星级饭店等旅游从业人员，广泛开展《旅游法》、《江苏省旅游条例》等法律法规培训与宣讲，加大用典型案例教育的宣传力度，提高依法经营和维权的意识。

三、严格依法履职，着力规范旅游市场秩序

6. 继续深化旅游经营行为“打非治违”专项行动。坚决打击旅游行业非法、违法行为，始终保持高压态势，有效发挥执法工作在旅游市场秩序中的主导作用。

7. 继续深化旅游投诉处理工作。建立受理、调查、处理、回访办结的闭环管理模式。将旅游投诉的处理及时率、依法处理程序、游客满意度、整改及时率等纳入旅游投诉管理考核，依法高效处理旅游投诉，营造和谐旅游发展大环境。

四、加强组织领导，确保年度工作任务完成

8. 健全普法依法治理工作领导体制和工作机制。加强普法依法治理工作机构建设，完善各项工作制度；健全和完善工作职责，充分发挥职能作用，切实加强普法依法治理工作的组织领导；切实加强检查督促，确保各项工作落实。

各科室要结合自身实际，明确工作责任，强化责任落实，

着力增强普法和依法行政的实效性和方法的创新性，推动普法各项任务落到实处。

9. 加强“七五”普法动态管理。对日常工作实行动态管理，开展法制宣传教育工作调研，全面掌握工作动态，指导和督促旅游企业开展法制宣传教育。

10. 加强普法依法治理工作的信息报送。坚持和完善信息报送工作管理机制，及时向区法制办、区法制宣传教育领导小组报送普法工作信息。