

常州市金坛区人才工作领导小组办公室

坛人才办发〔2020〕1号

关于印发《关于组建“惠企爱才”走访服务专班的实施方案》的通知

各镇党委和人民政府，各街道党工委和办事处，各园区党工委和管委会，区各部委办局，各区管国有公司、区直属单位：

现将《关于组建“惠企爱才”走访服务专班的实施方案》印发给你们，请结合工作实际，认真贯彻执行。

常州市金坛区人才工作领导小组办公室

2020年6月23日

关于组建“惠企爱才”走访服务专班的 实施方案

为保障“两个加快”，更好地落实市新“龙城英才计划”推进服务专班各项工作要求，牢固树立“服务企业就是服务发展，服务人才就是服务未来”的理念，着力提升服务企业和人才发展的水平和成效，结合我区实际，决定组建“惠企爱才”走访服务专班。

一、工作目标

通过组建走访服务专班，整合人才工作职能部门资源，聚焦企业和人才发展难题，打通力量使用，打破信息孤岛和服务孤岛，完善工作推进机制，实现“服务走下去，政策送到家，诉求带上来，问题解决掉”。

二、工作职责

（一）畅通沟通渠道，走进企业、走近人才，了解掌握企业和人才发展现状，收集企业和人才反映的各类诉求。

（二）对企业和人才反映的诉求进行分析梳理、分类交办，对重点难点问题进行专题“会诊”。

（三）建立诉求办理情况通报督办机制，确保企业和人才反映的诉求“事事有回音，件件有落实”。

（四）梳理汇编各项惠企政策和人才政策，加强政策宣传，

做好人才项目和高层次人才信息的摸排汇总。

（五）定期对走访服务情况进行分析研判，形成专题报告，为区委区政府决策提供参考。

三、工作机制

走访服务专班在专班领导小组的指导下，建立定期走访、专题汇报、交办督办、难题会商、分析研判、评价考核的工作推进机制。

（一）定期走访。各专班小组根据走访区域范围，每月排定走访计划并提前报至区人才办，每月走访企业不少于 10 家。各专班小组间应做好协同配合和信息互通，根据企业具体需求，可协调其他组成员参加本组走访服务活动。各板块应配合专班小组进行走访，也可根据自身工作另行安排走访，但需与专班小组做好信息互通，确保走访服务不重不漏。走访情况需由专人记录，每月 25 日左右汇总并报至区人才办。

（二）专题汇报。区人才办主任会议定期听取走访服务情况，重点了解企业和人才发展现状、企业和人才反映的诉求、各类人才项目和高层次人才摸排情况、走访服务体会和意见建议等方面。其中，每两个月专题听取各专班小组走访服务情况，每季度专题听取园区走访服务情况，每半年专题听取镇（街道）走访服务情况。

（三）交办督办。对于企业和人才反映的诉求，能当场答复的就当场答复，不能当场答复的应如实记录，分类汇总并及时报

至区人才办。区人才办根据问题类别，及时交办给相应的责任单位并明确办结时限。区人才办每月统计并通报责任单位办理情况，逾期未能办结的责任单位需作出书面情况说明。

（四）难题会商。对收集到的涉及多个部门、政策性强、时间跨度大的复杂疑难问题，由区人才办牵头，通过召开区人才办主任（扩大）会议进行“会诊”，按照“一事一议，一问题一对策”的原则，明确牵头单位、协办单位和办理时限，并进行全程跟踪办理和督办。对于特别重大复杂的问题，梳理后提出建议报请区委区政府研究决定。

（五）分析研判。各专班小组应加强与各板块沟通，每月对收集到的诉求及办理情况进行分析研判，特别是对企业和人才反映的共性问题，要深入剖析问题背后的深层次原因，提出服务企业和人才的针对性意见建议。区人才办、各板块综合走访服务情况，每半年进行一次综合分析研判，撰写综合分析研判报告，供区委区政府决策参考。

（六）评价考核。区人才办通过电话、现场走访等方式，定期对企业和人才进行回访，了解企业和人才对诉求办理时间、办理态度、办理结果的评价。各责任单位对企业和人才反映诉求办理情况将纳入年度人才工作考核。对走访服务企业和人才尽心尽力、解决企业和人才诉求成效显著的部门和板块，在年度人才专项资金支持和评先评优上优先考虑。

四、工作要求

（一）切实提高认识。人才工作职能部门、各板块要主动作为，结合自身职能，及时回应企业和人才反映的各项诉求，形成服务企业和人才的强大合力。要切实转变工作作风，走进企业、走近人才，为企业和人才提供定制化服务，努力打造一支服务企业 and 人才发展的“专业队伍”。

（二）落实工作责任。区人才办在专班领导小组指导下牵头协调工作推进过程中的具体工作和日常事务，各专班小组、各板块具体负责走访服务工作的推进落实。区人才办、各专班小组、各板块要加强沟通协作，做好各项工作机制的有效衔接，形成闭环管理。要量化工作计划、细化过程管理、优化服务举措、强化分析研判，切实将走访服务成效转化为企业和人才发展的动力。

（三）营造良好氛围。要充分利用各类宣传媒介，及时宣传各项惠企政策、人才政策和服务举措，努力营造服务企业发展、关爱人才成长的良好氛围。要通过常态化的走访服务活动，及时发现问题、总结经验、提高服务，努力构建具有金坛特色的“惠企爱才”服务工作机制。

- 附件：1. “惠企爱才” 走访服务专班领导小组成员名单
2. 专班分组及任务分配表
3. 企业走访情况记录表
4. 企业（人才）反映诉求汇总表
5. 企业（人才）反映诉求交办单

- 6.责任单位落实企业（人才）反映诉求反馈单
- 7.顶尖人才（团队）引进摸排汇总表
- 8.高层次人才摸排汇总表
- 9.人才企业简介（模板）
- 10.走访服务工作流程图

附件 1

“惠企爱才” 走访服务专班领导小组 成员名单

一、组 长

王海波 区委常委、组织部部长

二、副组长

韦国猛 区委组织部常务副部长、老干部局局长

王 勇 区发改局党委书记、局长

施小民 区科技局党组书记、局长

王新强 区工信局党委书记、局长

于忠俊 区财政局党组书记、局长

王少云 区人社局党组书记、局长

汤文斌 区商务局党组书记、局长

陈兴龙 区金融监管局党组书记、局长

张 阳 区人才办副主任、团区委副书记

领导小组日常工作由区人才办负责。区人才办在领导小组的指导下，负责走访服务的日常推进、专班小组的人员调配、各类诉求的交办督办等具体事务。

附件 2

专班分组及任务分配表

专班小组		走访板块	板块分管领导
组别	组成人员		
第一组	*张 阳 区人才办副主任、团区委副书记 胡 婧 区金融监管局金融管理专员	经济开发区	罗 祎 经济开发区党工委书记
第二组	*刘 超 区科技局副局长 季旭彤 区商务局投资促进中心主任	华科园	李冬英 华科园管委会副主任
		朱林镇	范水庆 朱林镇人大主席
		指前镇	孔令辉 指前镇政府副镇长
第三组	*徐科峰 区发改局副局长 丁悦森 区人才办人才专员	金科园	肖 巍 金科园管委会副主任
		薛埠镇	杨小保 薛埠镇政府副镇长
第四组	*许小云 区工信局副局长 刘 文 区人社局人才开发科副科长	直溪镇	尹冬妹 直溪镇政府副镇长
		儒林镇	朱云冰 儒林镇政府副镇长
		西城街道	蒋玉新 西城街道办事处副主任

注：姓名前标“*”的为专班小组负责人。

附件 3

企业走访记录表

企业类型：领军人才创业企业

所在板块：

企业名称					
企业地址					
走访人员					
人才信息	人才姓名			出生年月	
	学历学位			国 籍	
	毕业院校			专 业	
	人才出资			占股比例	
	入选时间			入选批次	
	是否在岗			离职时间	
	离职原因				
	人才资质	<input type="checkbox"/> 国家重大人才工程 A 类专家； <input type="checkbox"/> 国家重大人才工程 B 类专家； <input type="checkbox"/> 省“双创计划”资助对象； <input type="checkbox"/> 省“科技企业家培育工程”培育对象； <input type="checkbox"/> 省“333 工程”培养对象； <input type="checkbox"/> 省“产业教授”； <input type="checkbox"/> 其它：			
企业走访信息	注册时间			注册资本	
	内部重大科技基础设施情况	<input type="checkbox"/> 国家级工程技术研究中心； <input type="checkbox"/> 省级工程技术研究中心； <input type="checkbox"/> 国家级重点实验室； <input type="checkbox"/> 省级重点实验室； <input type="checkbox"/> 国家级公共技术服务平台； <input type="checkbox"/> 省级公共技术服务平台； <input type="checkbox"/> 国家级企业技术中心； <input type="checkbox"/> 省级企业技术中心； <input type="checkbox"/> 省级重点研发机构； <input type="checkbox"/> 院士工作站； <input type="checkbox"/> 其他：			
	企业资质	<input type="checkbox"/> 规上企业； <input type="checkbox"/> 高新技术企业； <input type="checkbox"/> 承担省科技成果转化基金； <input type="checkbox"/> 省高层次人才创新创业类基地； <input type="checkbox"/> 企业院士工作站； <input type="checkbox"/> 博士后科研工作站； <input type="checkbox"/> 研究生工作站； <input type="checkbox"/> 技术中心； <input type="checkbox"/> 工程中心； <input type="checkbox"/> 工程技术研究中心； <input type="checkbox"/> 省级科技型企业认定； <input type="checkbox"/> 省级创新型企业认定； <input type="checkbox"/> 省级软件企业认定； <input type="checkbox"/> 省级新型研发机构认定；其他：			
	财务数据	金额/万元	2017 年	2018 年	2019 年
主营收入					
入库税收					
利 润					

企业走访信息	人才情况	正式员工数量	人	研发人员数量	人	
		员工学历构成	博士/正高职称 人；硕士/副高职称 人；本科 人；其他 人。			
	知识产权情况	已授权 件；其中：发明 件，实用新型 件，外观 件				
		拟申请 件；其中：发明 件，实用新型 件，外观 件				
	竞争情况	所属行业				
		主要产品/服务				
		主要客户				
		主要竞争对手				
		市场份额				
		核心竞争力				
	资助情况	人才创业资助	区级资助	万元	已拨付	万元
			市级资助	万元	已拨付	万元
			省级资助	万元	已拨付	万元
国家资助			万元	已拨付	万元	
其它		项目名称		金额		已拨付
		项目名称		金额		已拨付
发展规划	(包括人才引进、技术升级、扩大生产、股改上市等方面)					
人才诉求	(可另附页)					
企业诉求	(可另附页)					

企业走访记录表

企业类型：其它企业

所在板块：

企业名称						
企业地址						
走访人员						
企业走访信息	注册时间			注册资本		
	内部重大科技基础设施情况	<input type="checkbox"/> 国家级工程技术研究中心； <input type="checkbox"/> 省级工程技术研究中心； <input type="checkbox"/> 国家级重点实验室； <input type="checkbox"/> 省级重点实验室； <input type="checkbox"/> 国家级公共技术服务平台； <input type="checkbox"/> 省级公共技术服务平台； <input type="checkbox"/> 国家级企业技术中心； <input type="checkbox"/> 省级企业技术中心； <input type="checkbox"/> 省级重点研发机构； <input type="checkbox"/> 院士工作站； <input type="checkbox"/> 其他：				
	创（领）办人资质	<input type="checkbox"/> 国家重大人才工程 A 类专家； <input type="checkbox"/> 国家重大人才工程 B 类专家； <input type="checkbox"/> 省“双创计划”资助对象； <input type="checkbox"/> 省“科技企业家培育工程”培育对象； <input type="checkbox"/> 省“333 工程”培养对象； <input type="checkbox"/> 省“产业教授”； <input type="checkbox"/> 其它：				
	企业资质	<input type="checkbox"/> 规上企业； <input type="checkbox"/> 高新技术企业； <input type="checkbox"/> 承担省科技成果转化基金； <input type="checkbox"/> 省高层次人才创新创业类基地； <input type="checkbox"/> 企业院士工作站； <input type="checkbox"/> 博士后科研工作站； <input type="checkbox"/> 研究生工作站； <input type="checkbox"/> 技术中心； <input type="checkbox"/> 工程中心； <input type="checkbox"/> 工程技术研究中心； <input type="checkbox"/> 省级科技型企业认定； <input type="checkbox"/> 省级创新型企业认定； <input type="checkbox"/> 省级软件企业认定； <input type="checkbox"/> 省级新型研发机构认定；其他：				
	财务数据	金额/万元	2017 年	2018 年	2019 年	2020 年(预计)
		主营收入				
		入库税收				
		利 润				
	人才情况	员工数量	人		研发人员数量	人
		员工学历构成	博士/正高职称 人；硕士/副高职称 人； 本科 人；其他 人。			
近三年引进高层次人才数量			人			
知识产权授权情况	已授权 件；其中：发明 件，实用新型 件，外观 件					
	拟申请 件；其中：发明 件，实用新型 件，外观 件					

企业 走访 信息	竞争 情况	所属行业					
		主要产品/服务					
		主要客户					
		主要竞争对手					
		市场份额					
		核心竞争力					
	项目 支持 情况	项目名称		金额		已拨付	
		项目名称		金额		已拨付	
		项目名称		金额		已拨付	
		项目名称		金额		已拨付	
发展规划	(包括人才引进、技术升级、扩大生产、股改上市等方面)						
人才诉求	(可另附页)						
企业诉求	(可另附页)						

附件 4

第__专班小组企业（人才）反映诉求汇总表

汇总日期：

汇总人：

序号	企业名称	人才/ 联系人	职务	联系电话	诉求类型	简要描述	备注
					<input type="checkbox"/> 人才诉求 <input type="checkbox"/> 企业诉求		
					<input type="checkbox"/> 人才诉求 <input type="checkbox"/> 企业诉求		
					<input type="checkbox"/> 人才诉求 <input type="checkbox"/> 企业诉求		
					<input type="checkbox"/> 人才诉求 <input type="checkbox"/> 企业诉求		
					<input type="checkbox"/> 人才诉求 <input type="checkbox"/> 企业诉求		

附件 5

企业（人才）反映诉求交办单

编号：

人才姓名 (企业联系人)		联系方式	
企业名称			
人才/联系人 职务			
企业地址			
诉求内容			
交办时间		完成时限	
主办单位			
协办单位			

附件 6

职能部门落实企业（人才）反映诉求反馈单

交办单编号			
职能部门			
诉求解决 情况概述			
是否办结		办结时间	
未办结原因			
承办人		联系电话	
企业（人才） 反馈情况			

附件 7

第__专班小组顶尖人才引进计划摸排汇总表

汇总日期：

汇总人：

序号	板块	人才（团队）简介	项目信息	引才初步方案	政策需求	引才进展	备注
						<input type="checkbox"/> 意向接洽 <input type="checkbox"/> 接洽商谈 <input type="checkbox"/> 初步意向 <input type="checkbox"/> 计划签约 <input type="checkbox"/> 已签约	
						<input type="checkbox"/> 意向接洽 <input type="checkbox"/> 接洽商谈 <input type="checkbox"/> 初步意向 <input type="checkbox"/> 计划签约 <input type="checkbox"/> 已签约	

附件 8

第__专班小组高层次人才摸排信息汇总表

汇总日期:

汇总人:

序号	姓名	企业	职务	出生年月	籍贯	学位	毕业院校	专业	来坛时间	社保缴纳地	户口所在地	联系方式	备注

注：摸排对象为近三年引进至我区的或本年度意向签约的具有博士学位或正高职称的人才。

附件 9

人才企业简介（模板）

一、人才简介

XXX，男，XXXX 年 XX 月出生，XX 学位，毕业于……大学……专业，……（主要学习工作经历和获奖情况），XXXX 年来坛创业。（XXXX 年 XX 月，因……原因离职）。……

二、企业简介

XXXXXX 公司成立于 XXXX 年 XX 月，位于……，注册资本 XXXX 万元，人才占股 XX%。现有员工 XX 人。从事……，主要产品有……，广泛应用于……，主要客户有……。

XXXX 年，入选常州市“龙城英才计划”第 X 批领军人才项目，获得 XXX 万元创业资助额度，现已拨付 XX 万元。

拥有自主研发团队 X 人，其中博士 X 人、硕士 X 人。XXXX 年获得……项目；XXXX 年承担……项目，获得项目经费支持 XX 万元。拥有授权权利 X 项，其中发明专利 X 项。

……

三、经营发展情况

2017 年公司实现销售收入 XXXX 万元，纳税 XXX 万元。2018 年公司实现销售收入 XXXX 万元，纳税 XXX 万元。2019 年公司实现销售收入 XXX 万元，纳税 XXX 万元。2020 年公司预计实现销售收入 XXX 万元，预计纳税 XXX 万元。

近三年公司发展规划：……。

四、联系信息

创业人才：XXX，联系电话：XXXXXXXXXXXX

企业负责人：XXX，联系电话：XXXXXXXXXXXX

走访服务工作流程图

